



Стереогарнитура Dell Pro UC300

Руководство пользователя

Нормативный номер модели: HSC011



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая поможет вам эффективней использовать продукт.

 **ВНИМАНИЕ:** Предупреждение «ВНИМАНИЕ» указывает на возможность повреждения оборудования или потери данных в случае несоблюдения инструкций.

 **ОСТОРОЖНО:** Предостережение «ОСТОРОЖНО» указывает на возможную опасность повреждения имущества, получения травмы или смерти.

Ограничения и оговорки

Сведения, содержащиеся в данном документе, включая все инструкции, предупреждения, нормативные положения и сведения о сертификации, предоставляются поставщиком и не были независимо проверены или протестированы корпорацией Dell. Dell не несет ответственность за ущерб, причиненный в результате соблюдения или несоблюдения этих инструкций.

Все заявления или утверждения относительно свойств, возможностей, быстродействия и качества компонентов, приведенные в данном документе, сделаны поставщиком, а не корпорацией Dell. Dell явным образом отрицает свою осведомленность о точности, полноте или обоснованности любых подобных заявлений. Все вопросы или комментарии по поводу таких заявлений должны направляться поставщику.

Экспортные правила

Клиент признает, что эти продукты могут содержать программное обеспечение и технологии, являющиеся предметом таможенного законодательства и законодательства об экспортном контроле США, а также может быть предметом таможенного и экспортного законодательства страны, в которой продукты производятся и/или приобретаются. Клиент соглашается соблюдать эти законы и правила. Также, в соответствии с законодательством США продукты не могут быть проданы, предоставлены в аренду или иным образом переданы конечным пользователям или странам, в отношении которых действуют ограничения. Кроме того, продукты не могут быть проданы, предоставлены в аренду или переданы каким-либо другим способом либо использованы конечным пользователем, участвующим в деятельности, связанной с оружием массового уничтожения, в том числе, без ограничений, деятельности, указанной в документе «Dell - Критическое обращение – Конфиденциальный документ 3», занимающимся разработкой, производством или использованием ядерного оружия, материалов, объектов, ракет или поддержкой ракетных проектов, а также химического или биологического оружия.

© 2014 Dell Inc. Все права защищены.

Содержимое руководства может быть изменено без уведомления. Воспроизведение данных материалов в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в тексте руководства: Dell™, логотип DELL и Inspiron™ являются товарными знаками Dell Inc.; Microsoft®, Windows® и логотип кнопки «Пуск» Windows являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах; другие товарные знаки и фирменные наименования могут использоваться в данном руководстве для обозначения компаний, заявляющих права на эти товарные знаки и наименования, или их продуктов. Dell Inc. отказывается от каких-либо прав на товарные знаки и наименования, кроме своих собственных.

Содержание

О вашей гарнитуре	5
Характеристики и функции продукта.	5
Превосходное качество звука	5
Удобная конструкция с покрытием из кожзаменителя.	5
Регулируемые чашки наушников	5
Микрофон с высокоэффективным шумоподавлением.	5
Гибкая штанга микрофона.	5
Интуитивно понятный блок управления вызовами.	5
Plug-and-play-подключение по USB.	6
Совместимость с настольными и портативными компьютерами.	6
Содержимое упаковки	7
Составные части и органы управления	8
Гарнитура	8
Блок управления вызовами.	9
Подготовка гарнитуры к работе	10
Подключение гарнитуры к компьютеру	10
Настройка гарнитуры на компьютере	11
Конфигурация для использования с Microsoft (MS) Lync.	11
Конфигурация для использования с другими соффонами (например, Skype)	11
11	
Конфигурация для прослушивания музыки.	12
Регулировка гарнитуры	14

Ответ на вызов/завершение разговора	15
Ответ на входящий звонок на компьютере	15
Завершение разговора на компьютере	15
Регулировка громкости	16
Выключение/включение звука во время разговора	16
Поиск и устранение неисправностей.	17
Общие признаки.	17
Технические характеристики	24
Общие.	24
Физические характеристики	24
Условия окружающей среды	24
Правовая информация	25
Гарантия	25
Ограниченная гарантия и политика возврата.	25
Для клиентов в США:	25
Для клиентов в Европе, Африке и на Ближнем Востоке:	25
Для клиентов вне США:	25
Нормативные положения.	26
Нормативная информация.	26
Ведомственные разрешения	26

О вашей гарнитуре

Характеристики и функции продукта

Характеристики и функции стереогарнитур Dell Pro UC300 включают:

Превосходное качество звука

Стереогарнитура Dell Pro UC300 обеспечивает превосходную четкость звучания и, таким образом, является идеальным решением для звонков по софтфону, конференц-связи, видеоконференций, презентаций в режиме реального времени и других мультимедийных применений.

Удобная конструкция с покрытием из кожзаменителя

Стереогарнитура Dell Pro UC300 выполнена с покрытием из мягкого кожзаменителя на оголовье и амбушюрах.

Регулируемые чашки наушников

В стереогарнитуре Dell Pro UC300 предусмотрена возможность регулировки положения чашек наушников для оптимального прилегания к ушам.

Микрофон с высокоэффективным шумодавлением

Микрофон оснащен средствами шумодавления, снижающими фоновый шум.

Гибкая штанга микрофона

Гибкая штанга микрофона обеспечивает идеальное расположение микрофона для уменьшения фонового шума.

Интуитивно понятный блок управления вызовами

Интуитивно понятный блок управления вызовами расположен на кабеле и позволяет быстро и просто управлять звонками. С его помощью вы можете отвечать на звонок, отключать звук, завершать разговор, регулировать громкость, и все это одним нажатием кнопки. Это позволяет сразу же воспользоваться всеми преимуществами стереогарнитур Dell Pro UC300.

Plug-and-play-подключение по USB


Стереогарнитура Dell Pro UC300 сертифицирована и оптимизирована для использования с ведущими платформами унифицированных коммуникаций (Unified Communications), такими как MS Lync и Skype, благодаря чему сводится к минимуму время, необходимое для установки. Подключение «plug-and-play» позволяет быстро подготовить устройство к использованию. Просто подключите гарнитуру к компьютеру, и она будет готова к работе.

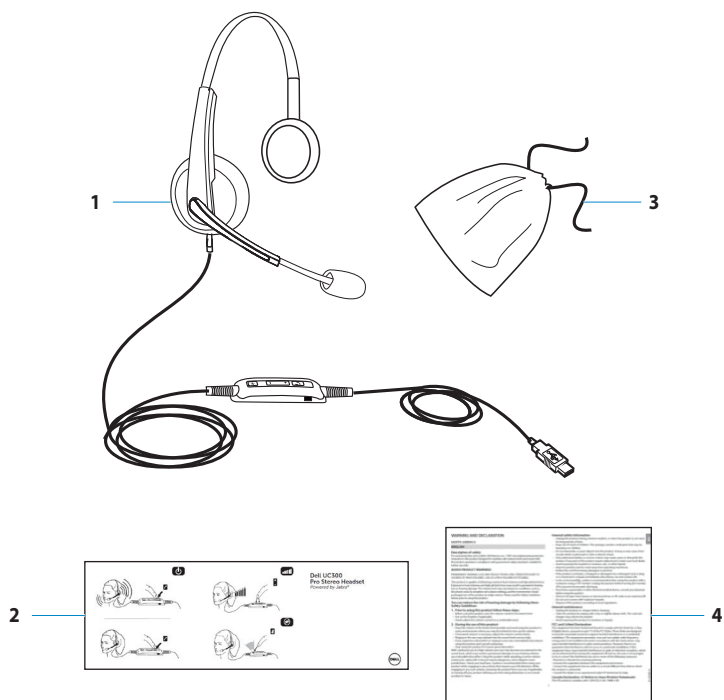
Совместимость с настольными и портативными компьютерами

Стереогарнитура Dell Pro UC300 может использоваться с любым компьютером, имеющим порт USB. Таким образом, вы можете осуществлять звонки с настольного компьютера, ноутбука или планшета, не занимая рук.

Содержимое упаковки

Гарнитура поставляется с указанными ниже компонентами.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сопровождающие гарнитуру документы могут различаться в зависимости от региона.



1 Гарнитура

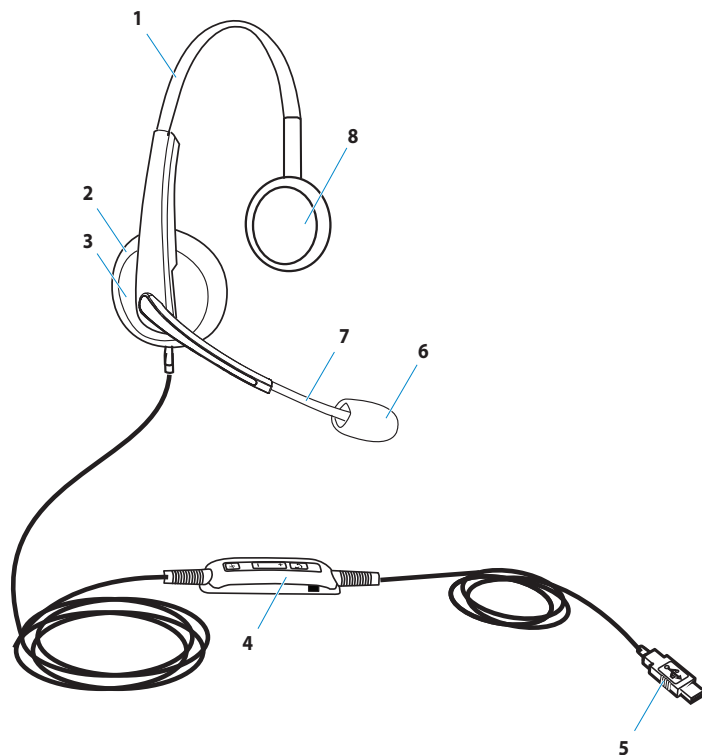
3 Дорожный чехол

2 Краткое руководство

4 Предупреждения и декларация

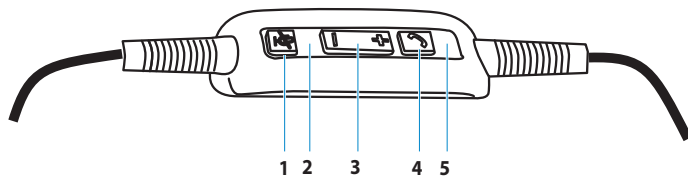
Составные части и органы управления

Гарнитура



1	Мягкое покрытие из кожзаменителя на оголовье	5	Разъем USB
2	Амбушюры из искусственной кожи	6	Микрофон с функцией шумоподавления
3	Регулируемые чашки наушников	7	Гибкая штанга микрофона
4	Блок управления вызовами	8	Динамики

Блок управления вызовами

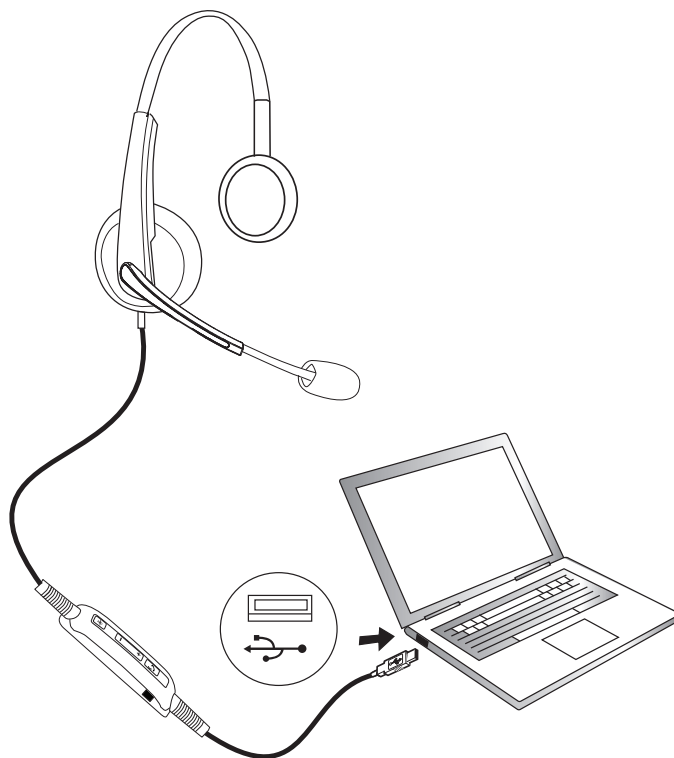


1	Кнопка отключения звука	4	Кнопка «Телефон»
2	Красный светодиод выключения звука	5	Зеленый светодиод «Телефон»
3	Кнопки регулировки громкости		

Подготовка гарнитуры к работе

Подключение гарнитуры к компьютеру

Подключите гарнитуру к порту USB компьютера.



Настройка гарнитуры на компьютере

Конфигурация для использования с Microsoft (MS) Lync

Стереогарнитура Dell Pro UC300 сертифицирована и оптимизирована для использования с MS Lync. Просто подключите гарнитуру к компьютеру по USB. После обнаружения гарнитуры операционной системой она будет готова к использованию.

Конфигурация для использования с другими софтбонами (например, Skype)

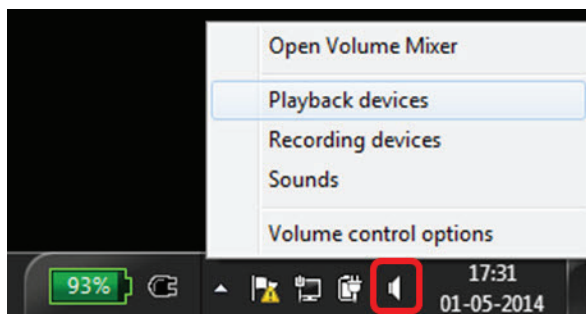
Стереогарнитура Dell Pro UC300 также сертифицирована и оптимизирована для использования с ведущими платформами унифицированных коммуникаций (Unified Communications). Тем не менее, вам нужно будет установить программное обеспечение Jabra PC Suite на вашем компьютере, чтобы иметь возможность использовать функции блока управления вызовами.

1. Подключите гарнитуру к компьютеру по USB.
2. Скачайте новейшую версию Jabra PC Suite с сайта <http://www.jabra.com/support/jabra-pc-suite/jabra-pc-suite-guide> и следуйте инструкциям по установке, приведенным на сайте <http://www.dell.com/support>.
3. После установки программы гарнитура будет готова к использованию.

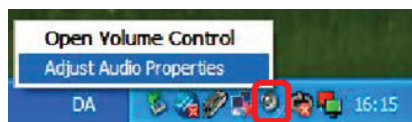
Конфигурация для прослушивания музыки

Для того чтобы слушать музыку с компьютера на гарнитуре, она должна быть выбрана в качестве устройства воспроизведения по умолчанию в настройках Windows «Звук».

1. Откройте **Настройки звука в Windows**, щелкнув правой кнопкой мыши на значке динамика на панели инструментов Windows.

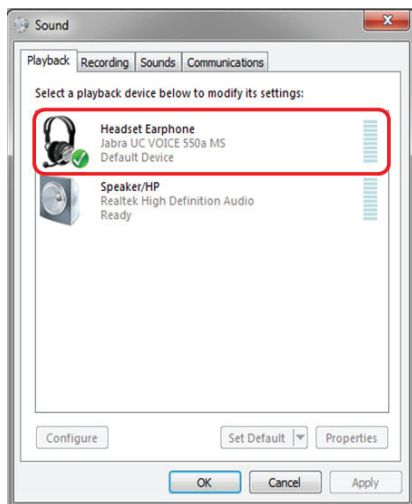


Для Windows 7 и 8

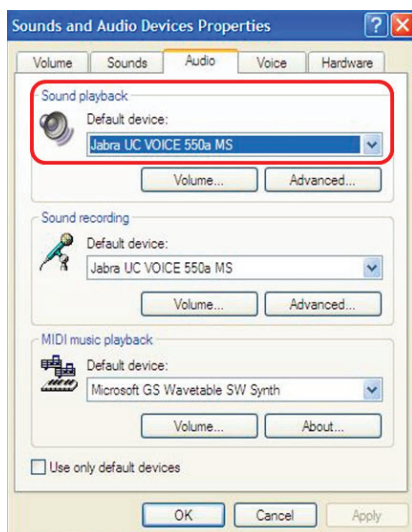


Для Windows XP

2. Выберите наушники гарнитуры (Jabra UC Voice 550a MS) в качестве используемого по умолчанию устройства для воспроизведения.



Для Windows 7 и 8

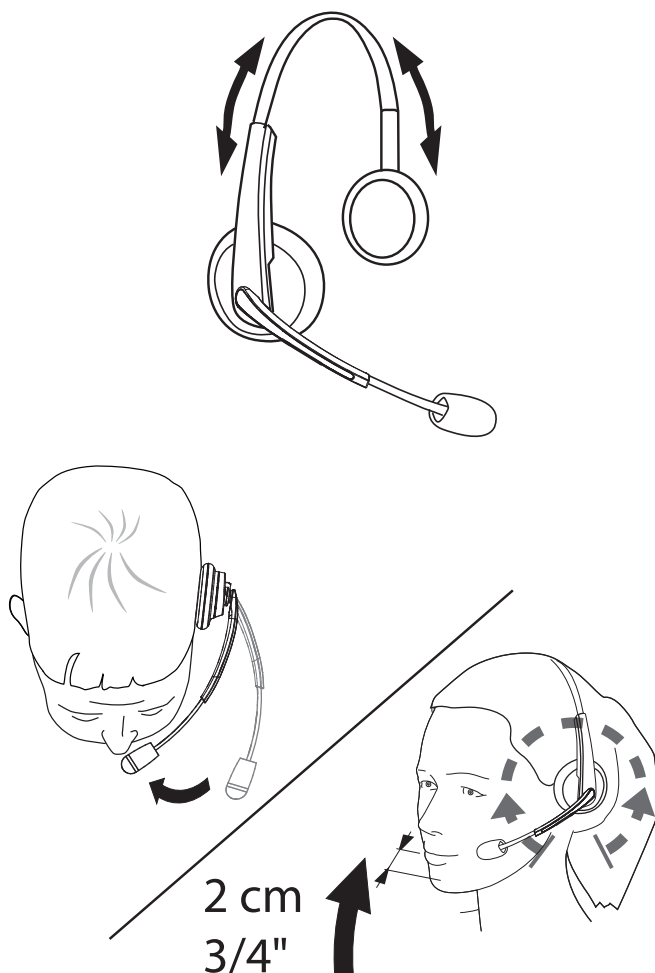


Для Windows XP

Регулировка гарнитуры

Отрегулируйте оголовье, чтобы гарнитура удобно располагалась на голове.

Отрегулируйте штангу микрофона, чтобы он располагался на расстоянии около 2 сантиметров (см) от рта.

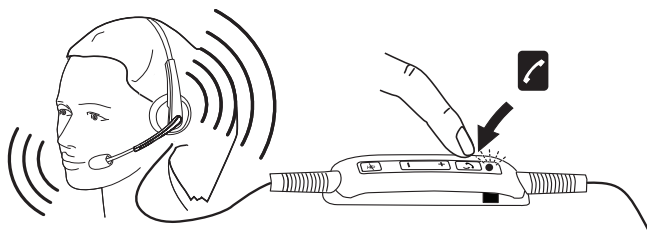


Ответ на вызов/завершение разговора

Ответ на входящий звонок на компьютере

При поступлении вызова с соффона вы услышите рингтон в гарнитуре. Ответьте на звонок, выполнив одно из следующих действий:

1. Ответьте на звонок на соффоне.
2. Нажмите кнопку «Телефон» на гарнитуре, как показано на рисунке.

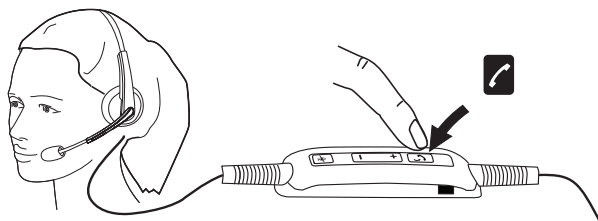


Обратите внимание: во время разговора по телефону светится зеленый индикатор над кнопкой «Телефон».

Завершение разговора на компьютере

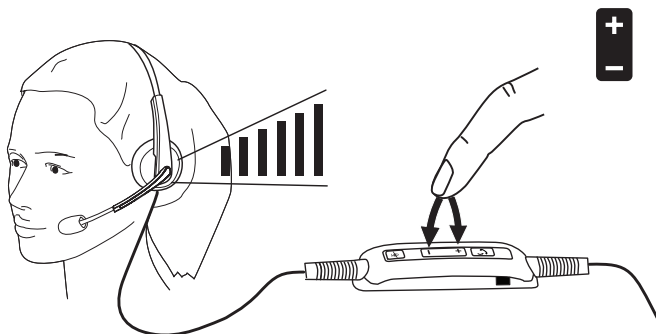
Для завершения разговора выполните одно из следующих действий:

1. Нажмите кнопку завершения разговора на соффоне.
2. Нажмите кнопку «Телефон» на гарнитуре, как показано на рисунке.



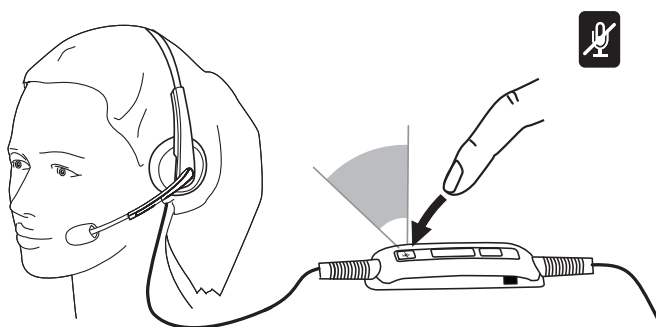
Регулировка громкости

Воспользуйтесь кнопкой +/-, расположенной в центре блока управления вызовами, для регулировки громкости. Нажмите «+» для увеличения громкости и «-» – для уменьшения громкости, как показано ниже.



Выключение/включение звука во время разговора

Нажмите кнопку отключения звука, чтобы выключить или вновь включить звук микрофона, как показано на рисунке. При выключении звука микрофона включается красный светодиод, который гаснет после того, как звук вновь включается.



Поиск и устранение неисправностей

Общие признаки

В следующей таблице приведены распространенные проблемы при использовании стереогарнитуры Dell Pro UC300 и пути их устранения.

Общие признаки	Наблюдаемые признаки	Возможные решения
Гарнитура не включается при подключении к компьютеру	Красный и зеленый светодиоды на блоке управления вызовами не светятся после подключения	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь в том, что компьютер включен.• Убедитесь, в том что гарнитура подключена к USB-порту компьютера.• Попробуйте подключить к другому USB-порту.• Попробуйте подключить гарнитуру напрямую к одному из USB-портов компьютера, а не к USB-концентратору.• Попробуйте использовать гарнитуру на другом компьютере.
Компьютер не может обнаружить гарнитуру	ОС не обнаруживает гарнитуру	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь в том, что компьютер включен.• Убедитесь, в том что гарнитура подключена к USB-порту компьютера.

-
- Убедитесь в том, что USB-порт не отключен.
 - Попробуйте подключить к другому USB-порту.
 - Попробуйте подключить гарнитуру напрямую к одному из USB-портов компьютера, а не к USB-концентратору.
 - Попробуйте использовать гарнитуру на другом компьютере.
 - Убедитесь в том, что никакие настройки в Windows или других приложениях, такие как межсетевой экран, антивирус, защитные программы и т.д., не блокируют подключение по USB.

Нет звука в гарнитуре
- Использование с
софтфоном на компьютере

В гарнитуре не слышен
звук софтфона

- Убедитесь в том, что гарнитура правильно подключена и включена.
- Проверьте настройку громкости динамика.
- Убедитесь в том, что звук не выключен в софтфоне, а громкость установлена на достаточный уровень.

-
- Убедитесь в том, что у звонящего абонента не отключен звук микрофона.
 - Убедитесь в том, что звук с софтбона направляется на гарнитуру, и проверьте настройки звука в софтфоне.
 - Убедитесь в том, что в настройках звука Windows выполнены правильные установки для гарнитуры.
 - Убедитесь в том, что никакие настройки в Windows или других приложениях, такие как межсетевой экран, антивирус, защитные программы и т.д., не блокируют подключение по USB.

Нет звука в гарнитуре
- Использование с медиаплеером на компьютере

В гарнитуре не слышен звук медиаплеера

- Убедитесь в том, что гарнитура подключена к компьютеру и включена.
 - Убедитесь в том, что громкость динамика гарнитуры установлена на достаточный уровень.
-

-
- Убедитесь в том, что звук не выключен в медиаплеере, а громкость установлена на достаточный уровень.
 - Убедитесь в том, что в настройках звука Windows выполнены правильные установки для гарнитуры.

Звук в гарнитуре не четкий Звук не четкий

- Убедитесь в том, что громкость динамика установлена на достаточный уровень в настройках звука Windows, софтбона и медиаплеера.
 - Убедитесь в том, что другой абонент установил достаточный уровень громкости микрофона.
 - Если ваш собеседник также пользуется гарнитурой, убедитесь в том, что он правильно расположил свой микрофон (достаточно близко ко рту - примерно на расстоянии 2 см/ менее 1 дюйма).
-

<p>Нет звука в микрофоне гарнитуры - Использование с софтбоном на компьютере</p>	<p>Собеседник вас не слышит</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что гарнитура правильно подключена и включена. • Убедитесь в том, что звук микрофона не выключен, а громкость передаваемого звука установлена на достаточный уровень как в софтбоме, так и на гарнитуре. • Убедитесь в том, что звук с софтбома направляется на гарнитуру (Jabra UC VOICE 550a MS), и проверьте настройки звука в софтбоме. • Убедитесь в том, что в настройках звука Windows выполнены правильные установки для гарнитуры. • Убедитесь в том, что у собеседника не выключен звук динамика, а громкость установлена на достаточный уровень.
<p>Нет звука в микрофоне гарнитуры - Использование с голосовым приложением/приложением для записи на компьютере</p>	<p>Микрофон не работает в голосовом приложении/приложении для записи звука</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что гарнитура подключена к компьютеру и включена.

		<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что звук микрофона на гарнитуре не выключен. • Убедитесь в том, что в настройках звука Windows выполнены правильные установки для гарнитуры.
<p>Звук с микрофона гарнитуры не четкий</p>	<p>Собеседник плохо вас слышит</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что громкость микрофона установлена на достаточный уровень в настройках звука софтвера. • Убедитесь в том, что громкость микрофона установлена на достаточный уровень в настройках звука Windows. • Убедитесь в том, что микрофон расположен достаточно близко ко рту - примерно на расстоянии 2 см/ менее 1 дюйма. • Убедитесь в том, что другой абонент установил громкость динамика компьютера/ настольного телефона и гарнитуры на достаточный уровень.

Не удается поставить на паузу медиапроигрыватель Windows Media Player на время входящего/исходящего вызова

Воспроизведение музыки в медиапроигрывателе Windows Media Player не прекращается, когда вы отвечаете на звонок

- Убедитесь в том, что на компьютере установлено программное обеспечение Jabra PC Suite. Скачайте новейшую версию Jabra PC Suite и следуйте инструкциям на сайте <http://www.jabra.com/support/jabra-pc-suite/jabra-pc-suite-guide>.
 - Откройте приложение Jabra Device Service (Обслуживание устройства Jabra) и выберите вкладку Preferences (Предпочтения).
 - Убедитесь в том, что выбрана установка Pause Windows Media Player when a call is initiated (Ставить на паузу медиапроигрыватель Windows Media Player на время звонка).
-

Технические характеристики

Общие

Номер модели	UC300
Версия USB	USB 2.0 (Общие спецификации и спецификации класса аудио)
Светодиод	Зеленый – использование, красный – отключение звука
Поддерживаемые операционные системы	Windows XP, 7 (32- и 64-разрядная), 8 и 8.1

Физические характеристики

Масса	110 г без упаковки
Размеры	Гарнитура: 190 мм x 150 мм Блок управления: 62 мм x 21 мм
Длина провода	PC – USB 1,5 м, USB – гарнитура 1,2 м
Моющиеся компоненты	Отсутствуют (только очистка влажной тканью)

Условия окружающей среды

Температура при эксплуатации	-10° – +60° C
Влажность при эксплуатации	относительная влажность <90%
Температура при хранении	-20° – +85° C

Правовая информация

Гарантия

Ограниченная гарантия и политика возврата

Для продукции марки Dell предоставляется гарантия на оборудование сроком на 1 год. В случае приобретения с системой Dell действует гарантия на систему.

Для клиентов в США:

Приобретение и использование данного продукта регулируется соглашением Dell с конечным пользователем, приведенным на сайте <http://www.dell.com/terms>. Данный документ содержит статью об арбитраже.

Для клиентов в Европе, Африке и на Ближнем Востоке:

На продаваемые и используемые продукты марки Dell распространяется действие применимых национальных положений о законных правах потребителей, положений заключенного соглашения о розничной продаже (которое действует в отношении вас и розничного продавца), а также положений соглашения Dell с конечным пользователем. Dell может также предоставлять дополнительную гарантию на оборудование. Полная информация о соглашении Dell с конечным пользователем и условиях гарантии приведена на сайте <http://www.dell.com>. Выберите свою страну из списка в нижней части главной страницы и нажмите «условия и положения», чтобы ознакомиться с положениями соглашения с конечным пользователем, или «поддержка», чтобы ознакомиться с условиями гарантии.

Для клиентов вне США:

На продаваемые и используемые продукты марки Dell распространяется действие применимых национальных положений о законных правах потребителей, положений заключенного соглашения о розничной продаже (которое действует в отношении вас и розничного продавца), а также условий гарантии Dell. Dell может также предоставлять дополнительную гарантию на оборудование. Полная информация об условиях гарантии Dell приведена на сайте <http://www.dell.com>. Выберите свою страну из списка в нижней части главной страницы и нажмите «условия и положения» или «поддержка», чтобы ознакомиться с условиями гарантии.

Нормативные положения

Модель стереогарнитуры Dell Pro: UC300

Нормативный номер модели: HSC011

Нормативная информация

Осторожно! Изменения или модификации этого оборудования, не разрешенные явно стороной, ответственной за соответствие требованиям, могут привести к прекращению права пользователя использовать это оборудование.

Данное оборудование было протестировано и признано соответствующим ограничениям класса В для цифровых устройств согласно части 15 правил ФКС. Эти ограничения разработаны для обеспечения надлежащей защиты от вредных помех при установке устройства в жилых помещениях. Данное устройство генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, и в случае, если оно установлено и используется не в соответствии с инструкциями, может стать источником вредных помех для радиосвязи.

Тем не менее, не существует гарантий, что помехи не возникнут при конкретной установке.

Если данное оборудование вызывает вредные помехи для приема радио- или телевизионных сигналов, наличие которых можно определить, включая и выключая оборудование, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи с помощью одной или нескольких из следующих мер:

- изменения ориентации или месторасположения приемной антенны;
- увеличения расстояния между оборудованием и приемником;
- включения оборудования в розетку другой цепи, а не той, к которой подключен приемник.
- Проконсультируйтесь у дилера или опытного радио/телемастера.

Для обеспечения соответствия требованиям класса В ФКС с данным устройством необходимо использовать экранированные кабели.

Ведомственные разрешения

Австралия (RCM), Канада (IC), ЕС/EFTA (CE), Япония (VCCI), Мексика (NOM), Новая Зеландия (RCM), Россия (TC), Южная Корея (KCC), США (FCC).